

## 新型コロナウイルスに関するアンケート結果報告

岡山県洋菓子協会では、会員を対象とし、新型コロナウイルス感染症に関するアンケートを実施いたしました。

アンケートにご協力いただいた皆様には、お忙しい中ありがとうございました。

下記のとおり、ご報告いたします。

\*\*\*\*\*

### 1. 目的

新型コロナウイルスに関して当協会の会員がどのような影響を受け、現状の対策や今後の備えなどを共有し、今後の対策を参考にすることが目的

### 2. アンケート期間

2020年9月1日～2020年10月20日

### 3. アンケート対象

岡山県洋菓子協会 会員（学生会員除く）124名

### 4. アンケート方法

会報誌 ガトー9月号に折込配布

### 5. 回収状況

回収率：配布124票 回収18票（回収率15%）

### 6. アンケート集計結果

#### 1. 新型コロナウイルスの影響について教えてください。

	回答	%	
<input type="checkbox"/> 大いにあった	8	33%	
<input type="checkbox"/> 多少あった	4	17%	
<input type="checkbox"/> 少なかった	3	13%	
<input type="checkbox"/> 影響は無かった	2	8%	
<input type="checkbox"/> これからが不安	4	17%	
<input type="checkbox"/> むしろ良くなった	3	13%	100%

#### 何に対してマイナス影響がありましたか？

<input type="checkbox"/> 売上ダウン	9	29%	
<input type="checkbox"/> 客数減少	6	19%	
<input type="checkbox"/> 注文キャンセル	6	19%	
<input type="checkbox"/> 休暇取得に伴う人員不足	4	13%	
<input type="checkbox"/> 感染予防に伴うコスト増	6	19%	100%

その他（ ）

・焼菓子セットの減少

2.新型コロナウイルスの感染予防対策として行っている事はありますか？	回答	%	
<input type="checkbox"/> 従業員の検温	9	10%	
<input type="checkbox"/> 従業員の行動自粛要請	10	11%	
<input type="checkbox"/> 従業員のマスク等の飛沫対策	18	20%	
<input type="checkbox"/> ビニールカーテンの設置	13	14%	
<input type="checkbox"/> 入店人数の制限	9	10%	
<input type="checkbox"/> 入店時のアルコール消毒	18	20%	
<input type="checkbox"/> 入店時のマスク着用	9	10%	
<input type="checkbox"/> ソーシャルディスタンスの確保	6	7%	100%
<input type="checkbox"/> その他 ( ) ・空気中の菌を除菌できる噴射器			

3.今後の備えとして取り組んでいることはありますか？	回答	%	
<input type="checkbox"/> 営業時間の短縮	7	30%	
<input type="checkbox"/> インターネット通販の検討	7	30%	
<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の導入	9	39%	100%
<input type="checkbox"/> その他 ( ) ・イートイン休業 ・検温機の設置 50万円/1台 5万円×2台			

4.新型コロナウイルスに対する各種支援策（給付金、支援金、補助金）をご利用されましたか？	回答	%	
<input type="checkbox"/> 申請済み	9	47%	
<input type="checkbox"/> 申請予定・検討中	3	16%	
<input type="checkbox"/> 支給対象でない	6	32%	
<input type="checkbox"/> 支給対象かどうか分からない	1	5%	
<input type="checkbox"/> 支給対象だが申請しない	0	0%	100%

- 5.新型コロナウイルスに関してご意見があればご記入ください。  
 (ご意見) ・支給対象なら複数の支援が受けられ、対象外なら全部受けられないのは少し残念です。  
 ・終息することを祈ります。  
 ・これからも続くと思います。新しい飲食業界の時代が来ると思います。